

MONITORING DAN EVALUASI ATAS 3 NILAI TERENDAH
LAPORAN SURVEI PERSEPSI ANTI KORUPSI (SPAK)
TRIWULAN I 1 JANUARI s.d 31 MARET 2023



PENGADILAN NEGERI MUARA ENIM

**MONITORING DAN EVALUASI ATAS 3 NILAI TERENDAH
LAPORAN SURVEI PERSEPSI ANTI KORUPSI
TRIWULAN I 1 JANUARI s.d 31 MARET 2023**

NO	MONITORING	EVALUASI	TINDAK LANJUT
1	3 (tiga) nilai terendah dari Unsur Survei Persepsi Anti Korupsi Triwulan I Tanggal 1 Januari s.d 31 Maret 2023	<p>Dari hasil pengolahan data SiSuper Pengadilan Negeri Muara Enim Survei Persepsi Anti Korupsi Triwulan I Periode 1 Januari 2023 s.d 31 Maret 2023, terdapat 3 nilai terendah dari 10 Unsur Survei Persepsi Anti Korupsi yaitu:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Unsur Transparansi Pembayaran (U7) dengan nilai 308 2. Unsur Biaya Tambahan (U5) dengan nilai 309 3. Unsur Transparansi Biaya (U4) dengan nilai 312 	<ul style="list-style-type: none"> • Rekomendasi atas money 3 (tiga) nilai terendah agar segera dilaksanakan untuk perbaikan terhadap pelayanan Pengadilan Negeri Muara Enim
2	Unsur Transparansi Pembayaran (U7)	<ul style="list-style-type: none"> • Unsur Transparansi Pembayaran merupakan unsur no 7 dari 10 unsur SPAK dengan pertanyaan sebagai berikut : Apakah selalu mudah dalam mendapatkan informasi tentang tarif/biaya baik melalui website ataupun petugas layanan di Pengadilan? Dengan pilihan jawaban yaitu: Tidak Pernah, Jarang, Sering dan Selalu • Hasil Analisis dari 60 responden yaitu <ul style="list-style-type: none"> - Nilai Persepsi 1 (D) Jawaban Tidak Pernah berjumlah 5 responden - Nilai Persepsi 2 (C) Jawaban Jarang berjumlah 0 responden - Nilai Persepsi 3 (B) Jawaban Sering berjumlah 5 responden - Nilai Persepsi 4 (A) Jawaban Selalu berjumlah 72 responden 	<ul style="list-style-type: none"> • Memberikan tanda bukti pembayaran/transaksi keuangan kepada setiap pengguna layanan untuk setiap pembayaran produk layanan pada Pengadilan Negeri Muara Enim Kelas IB
3	Unsur Biaya Tambahan (U5)	<ul style="list-style-type: none"> • Unsur Biaya Tambahan merupakan unsur no 5 dari 10 unsur SPAK dengan pertanyaan sebagai berikut : Apakah di Pengadilan selalu membayar sesuai tarif resmi tanpa ada biaya tambahan?. Dengan pilihan jawaban yaitu: Tidak Pernah, Jarang, Sering dan Selalu • Hasil Analisis dari 82responden yaitu: <ul style="list-style-type: none"> - Nilai Persepsi 1 (D) Jawaban Tidak Pernah berjumlah 5 responden 	<p>Rekomendasi</p> <ul style="list-style-type: none"> • Melakukan briefing kepada Petugas PTSP untuk memberikan pelayanan sesuai dengan standar pelayanan dan memberikan pengarahan agar

		<ul style="list-style-type: none"> - Nilai Persepsi 2 (C) Jawaban Jarang berjumlah 0 responden - Nilai Persepsi 3 (B) Jawaban Sering berjumlah 4 responden - Nilai Persepsi 4 (A) Jawaban Selalu berjumlah 73 responden 	<p>berani menolak segala pemberian dari setiap pengguna layanan serta Menginformasikan kepada setiap pengguna layanan melalui papan informasi dan website untuk tidak memberikan biaya tambahan, imbalan dan jasa kepada petugas PTSP dan pegawai lainnya.</p>
4	Unsur Transparansi Biaya(U4)	<ul style="list-style-type: none"> ● Unsur Transparansi Biaya merupakan unsur no 4 dari 10 unsur SPAK dengan pertanyaan sebagai berikut : Apakah selalu mudah dalam mendapatkan informasi tentang tarif/biaya baik melalui website ataupun petugas layanan di Pengadilan? dengan pilihan jawaban yaitu: Tidak Pernah, Jarang, Sering dan Selalu ● Hasil Analisis dari 82 responden yaitu: <ul style="list-style-type: none"> - Nilai Persepsi 1 (D) Jawaban Tidak Pernah berjumlah 3 responden - Nilai Persepsi 2 (C) Jawaban Jarang berjumlah 0 responden - Nilai Persepsi 3 (B) Jawaban Sering berjumlah 7 responden - Nilai Persepsi 4 (A) Jawaban Selalu berjumlah 72 responden 	<ul style="list-style-type: none"> ● Rekomendasi <ul style="list-style-type: none"> ● Mempublikasikan tarif/biaya pada website Pengadilan serta memberikan informasi mengenai biaya melalui banner/pamphlet maupun televisi informasi yang terdapat diruang tunggu sidang sehingga dapat mempermudah pengguna layanan dalam mendapatkan informasi tentang tarif/biaya

Demikianlah monitoring dan evaluasi atas 3 nilai terendah dari Laporan Survei Persepsi Anti Korupsi (SPAK) terhadap pelayanan di Pengadilan Negeri Muara Enim Triwulan I Periode 1 Januari 2023 s.d 31 Maret 2023.

Muara Enim, 4 April 2023

Ketua Tim Survei



Joni Mauluddin Saputra S.H

NIP. 19810121 200604 1002