

MONITORING DAN EVALUASI ATAS 3 NILAI TERENDAH
LAPORAN SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)
TRIWULAN 1 TANGGAL 1 JANUARI 2022 s.d 31 MARET 2022



PENGADILAN NEGERI MUARA ENIM



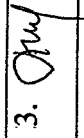

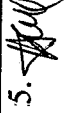
**MONITORING DAN EVALUASI ATAS 3 NILAI TERENDAH
LAPORAN SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT**

TRIWULAN 1 TANGGAL 1 JANUARI 2022 SAMPAI DENGAN 31 MARET 2022

NO	MONITORING	EVALUASI	TINDAK LANJUT
1	3 (tiga) nilai terendah dari Unsur Survei Kepuasan Masyarakat Triwulan 1 Tanggal 1 Januari 2022 s.d 31 Maret 2022	<p>Dari hasil pengolahan data SiSuper Pengadilan Negeri Muara Enim Survei Kepuasan Masyarakat Periode 1 Tanggal 1 Januari 2022 s.d 31 Maret 2022, terdapat 3 nilai terendah dari 9 Unsur Survei Kepuasan Masyarakat yaitu:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Unsur Waktu Pelayanan (U3) dengan nilai 476 2. Unsur Biaya/Tarif (U4) dengan nilai 478 3. Unsur Kompetensi Pelaksana (U6) dengan nilai 478 	<ul style="list-style-type: none"> Rekomendasi atas money 3 (tiga) nilai terendah agar segera dilaksanakan untuk perbaikan terhadap pelayanan Pengadilan Negeri Muara Enim
2	Unsur Waktu Pelayanan (U3)	<ul style="list-style-type: none"> Unsur Waktu Pelayanan merupakan unsur no 3 dari 9 unsur SKM dengan pertanyaan sebagai berikut : Bagaimana Pendapat Saudara tentang kecepatan waktu Pengadilan dalam memberikan pelayanan?. Dengan pilihan jawaban yaitu : Tidak Cepat, Kurang Cepat, Cepat dan Sangat Cepat Hasil Analisis dari 121 responden yaitu <ul style="list-style-type: none"> - Nilai Persepsi 1 (D) Jawaban Tidak Cepat berjumlah 0 responden - Nilai Persepsi 2 (C) Jawaban Kurang Cepat berjumlah 1 responden - Nilai Persepsi 3 (B) Jawaban Cepat berjumlah 6 responden - Nilai Persepsi 4 (A) Jawaban Sangat Cepat berjumlah 114 responden 	<p>Rekomendasi</p> <ul style="list-style-type: none"> Memberikan reward bagi petugas layanan dengan prestasi terbaik yang diukur dengan ketepatan waktu pelayanan dan untuk petugas pelayanan yang lalai diberikan punishment Memberikan Kompensasi kepada Masyarakat yang mendapatkan kerugian dalam waktu pelayanan
3	Unsur Biaya/Tarif (U4)	<ul style="list-style-type: none"> Unsur Biaya/Tarif merupakan unsur no 4 dari 9 unsur SKM dengan pertanyaan sebagai berikut : Bagaimana pendapat Saudara tentang pelayanan pada Pengadilan TIDAK DIPUNGUT BIAYA/GRATIS?. Dengan pilihan jawaban yaitu : Tidak Setuju, Kurang Setuju, Setuju dan Sangat Setuju 	<p>Rekomendasi</p> <ul style="list-style-type: none"> Memperbanyak Unsur-Unsur pemberitahuan kepada masyarakat mengenai biaya/tarif yang telah ditetapkan baik di PTSP maupun di

		<ul style="list-style-type: none"> Hasil Analisis dari 121 responden yaitu <ul style="list-style-type: none"> - Nilai Persepsi 1 (D) Jawaban Tidak Setuju berjumlah 0 responden - Nilai Persepsi 2 (C) Jawaban Kurang Setuju berjumlah 0 responden - Nilai Persepsi 3 (B) Jawaban Setuju berjumlah 6 responden - Nilai Persepsi 4 (A) Jawaban Sangat Setuju berjumlah 115 responden 	website Pengadilan Negeri Muara Enim
4	Unsur Kompetensi Pelaksana (U6)	<ul style="list-style-type: none"> Unsur Kompetensi Pelaksana merupakan unsur no 6 dari 9 unsur SKM dengan pertanyaan sebagai berikut : Bagaimana pendapat Saudara tentang kompetensi/kemampuan petugas dalam pelayanan?. Dengan pilihan jawaban yaitu : Tidak Kompeten, Kurang Kompeten, Kompeten dan Sangat Kompeten Hasil Analisis dari 121 responden yaitu <ul style="list-style-type: none"> - Nilai Persepsi 1 (D) Jawaban Tidak Kompeten berjumlah 0 responden - Nilai Persepsi 2 (C) Jawaban Kurang Kompeten berjumlah 0 responden - Nilai Persepsi 3 (B) Jawaban Kompeten berjumlah 6 responden - Nilai Persepsi 4 (A) Jawaban Sangat Kompeten berjumlah 115 responden 	Rekomendasi <ul style="list-style-type: none"> perlu diadakan bimtek/pelatihan yang bertujuan meningkatkan Kompetensi dan Profesionalisme Aparatur, terutama Petugas PTSP Pengadilan Negeri Muara Enim

Demikianlah monitoring dan evaluasi atas 3 nilai terendah dari Laporan Survei Kepuasan Masyarakat (SKM) terhadap pelayanan di Pengadilan Negeri Muara Enim Triwulan I Tanggal 1 Januari s.d 31 Maret 2022

No	Nama	Jabatan	Tanda Tangan
1.	Hendri Kustian S.H.,M.H	Panitera	1. 
2.	Arman S.H	Panmud Hukum	2. 
3	Effendi Sulistiyo S.T.,S.H	Panitera Pengganti	3. 
4	Jamal Paiko S.H	Jurusita Pengganti	4. 
5	Ari Ferry Pratama S.H	Staff Kepaniteraan Hukum	5. 
6	Nanda A.Md.,A.B	Staff Kepaniteraan Hukum	6. 