

MONITORING DAN EVALUASI ATAS 3 NILAI TERENDAH
LAPORAN SURVEI PERSEPSI ANTI KORUPSI (SPAK)
TRIWULAN 1 TANGGAL 1 JANUARI 2022 s.d 31 MARET 2022








PENGADILAN NEGERI MUARA ENIM

**MONITORING DAN EVALUASI ATAS 3 NILAI TERENDAH
LAPORAN SURVEI PERSEPSI ANTI KORUPSI
TRIWULAN 1 JANUARI 2022 SAMPAI DENGAN 31 MARET 2022**

NO	MONITORING	EVALUASI	TINDAK LANJUT
1	3 (tiga) nilai terendah dari Unsur Survei Persepsi Anti Korupsi Triwulan 1 Tanggal 1 Januari 2022 s.d 31 Maret 2022	<p>Dari hasil pengolahan data SiSuper Pengadilan Negeri Muara Enim Survei Persepsi Anti Korupsi Periode 1 Tanggal 1 Januari 2022 s.d 31 Maret 2022, terdapat 3 nilai terendah dari 9 Unsur Survei Persepsi Anti Korupsi yaitu:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Unsur Transparansi Pembayaran (U7) dengan nilai 449 2. Unsur Biaya Tambahan (U5) dengan nilai 451 3. Unsur Hadiah (U6) dengan nilai 452 	<ul style="list-style-type: none"> ● Rekomendasi atas monev 3 (tiga) nilai terendah agar segera dilaksanakan untuk perbaikan terhadap pelayanan Pengadilan Negeri Muara Enim
2	Unsur Transparansi Pembayaran (U7)	<ul style="list-style-type: none"> ● Unsur Waktu Pelayanan merupakan unsur no 7 dari 10 unsur SPAK dengan pertanyaan sebagai berikut : Apakah menerima bukti Transaksi keuangan/pembayaran yang sah setelah proses pembayaran di pengadilan dilakukan? Dengan pilihan jawaban yaitu : Tidak Pernah, Jarang, Sering dan Selalu ● Hasil Analisis dari 115 responden yaitu <ul style="list-style-type: none"> - Nilai Persepsi 1 (D) Jawaban Tidak Pernah berjumlah 3 responden - Nilai Persepsi 2 (C) Jawaban Jarang berjumlah 0 responden - Nilai Persepsi 3 (B) Jawaban Sering berjumlah 2 responden - Nilai Persepsi 4 (A) Jawaban Selalu berjumlah 110 responden 	<p>Rekomendasi</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Memberikan tanda bukti pembayaran/transaksi keuangan kepada setiap pengguna layanan untuk setiap layanan pembayaran produk layanan pada Pengadilan Negeri Muara Enim
3	Unsur Biaya Tambahan(U5)	<ul style="list-style-type: none"> ● Unsur Biaya/Tarif merupakan unsur no 5 dari 10 unsur SPAK dengan pertanyaan sebagai berikut : Apakah di Pengadilan selalu membayar sesuai tarif resmi tanpa ada biaya tambahan? Dengan pilihan jawaban yaitu : Tidak Pernah, Jarang, Sering dan Selalu 	<p>Rekomendasi</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Menginformasikan kepada setiap pengguna layanan melalui papan informasi dan

	<ul style="list-style-type: none"> ● Hasil Analisis dari 115 responden yaitu <ul style="list-style-type: none"> - Nilai Persepsi 1 (D) Jawaban Tidak Pernah berjumlah 3 responden - Nilai Persepsi 2 (C) Jawaban Jarang berjumlah 0 responden - Nilai Persepsi 3 (B) Jawaban Sering berjumlah 0 responden - Nilai Persepsi 4 (A) Jawaban Selalu berjumlah 112 responden 	<p>website untuk tidak memberikan biaya tambahan, imbalan dan jasa kepada petugas PTSP dan pegawai lainnya.</p>
4	<p>Unsur Hadiyah (U6)</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Unsur Kompetensi Pelaksana merupakan unsur no 6 dari 10 unsur SPAK dengan pertanyaan sebagai berikut : Apakah memberikan tanda terima kasih atas layanan yang diterima di Pengadilan (meskipun tidak diminta?) dengan pilihan jawaban yaitu : Selalu, Sering, Jarang dan Tidak Ada ● Hasil Analisis dari 115 responden yaitu <ul style="list-style-type: none"> - Nilai Persepsi 1 (D) Jawaban Selalu berjumlah 2 responden - Nilai Persepsi 2 (C) Jawaban Sering berjumlah 1 responden - Nilai Persepsi 3 (B) Jawaban Jarang berjumlah 0 responden - Nilai Persepsi 4 (A) Jawaban Tidak Ada berjumlah 112 responden 	<p>Rekomendasi</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Melakukan Briefing kepada petugas PTSP mengenai pemberian layanan sesuai dengan Mstandar pelayanan Pengadilan Negeri Muara Enim

Demikianlah monitoring dan evaluasi atas 3 nilai terendah dari Laporan Survei Persepsi Anti Korupsi (SPAK) terhadap pelayanan di Pengadilan Negeri Muara Enim Triwulan I Tanggal 1 Januari s.d 31 Maret 2022

No	Nama	Jabatan	Tanda Tangan
1.	Hendri Kustian S.H.,M.H	Panitera	1. 
2.	Arman S.H	Panmud Hukum	2. 
3	Effendi Sulistiyo S.T.,S.H	Panitera Pengganti	3. 
4	Jamal Paiko S.H	Jurusita Pengganti	4. 
5	Ari Ferry Pratama S.H	Staff Kepaniteraan Hukum	5. 
6	Nanda A.Md.,A.B	Staff Kepaniteraan Hukum	6. 