



PENGADILAN NEGERI MUARA ENIM KELAS IB

Jalan Jendral Ahmad Yani No. 17 A Muara Enim

Telepon (0734)421194 Faks(0734) 421194

MUARA ENIM

**TINDAK LANJUT HASIL MONITORING DAN EVALUASI
HASIL SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT
PENGADILAN NEGERI MUARA ENIM
TRIWULAN III TANGGAL 1 JULI s.d 30 SEPTEMBER 2023**

No	Jenis Unsur	Nilai Rata-Rata	Kategori
U1	Persyaratan	4.000	Sangat Baik
U2	Sistem, Mekanisme, dan Prosedur	3.981	Sangat Baik
U3	Waktu Pelayanan	4.000	Sangat Baik
U4	Biaya/Tarif	4.000	Sangat Baik
U5	Produk Spesifikasi Jenis Pelayanan	4.000	Sangat Baik
U6	Kompetensi Pelaksana	4.000	Sangat Baik
U7	Perilaku Pelaksana	4.000	Sangat Baik
U8	Sarana dan Prasarana	4.000	Sangat Baik
U9	Penanganan Pengaduan, Saran dan Masukan	4.000	Sangat Baik
NRR Tertimbang Unsur			3.998
Nilai SKM			99.95

Nilai rata-rata dari unsur Survei Kepuasan Masyarakat (SKM) adalah 4.000 dengan Nilai Interval Konversi sebesar 99.95, maka mutu pelayanan dapat dikategorikan A dengan Kinerja “Sangat Baik” oleh karena itu 9 (sembilan) Unsur Survei Kepuasan Masyarakat (SKM) pada tabel diatas tidak terdapat unsur pelayanan yang bernilai rendah maka Pengadilan Negeri Muara Enim perlu mempertahankan dan meningkatkan kualitas pelayanan yang diberikan kepada masyarakat sehingga terciptanya kepuasan masyarakat.