

LEMBAR KERJA ELEKTRONIK EVALUASI ZONA INTEGRITAS (ZI) MENUJU WBK/WBBM

SATUAN KERJA : PENGADILAN NEGERI MUARA ENIM

tahun : 2023

PENILAIAN		Bobot	Jawaban	Nilai	%	Keterangan	Catatan Evaluator
A. PENGUNGKIT (60)		60,0		59,5	99,17%		
I. PEMENUHAN (30)		30,0		30	100,00%		
1 Manajemen Perubahan		4,0		4,00	100,00%		
i	Penyusunan Tim Kerja	0,5		0,50	100,00%		
	a. Unit kerja telah membentuk tim untuk melakukan pembangunan Zona Integritas		YA		1	Tim telah dibentuk di dalam unit kerja. Link : https://drive.google.com/drive/u/1/folders/1BvrXW3ZoiC_-xxSqA7B11iPbmJBakOXU Evidence	
	b. Penentuan anggota Tim dipilih melalui prosedur/mechanisme yang jelas		A		1	Penentuan anggota Tim sudah dipilih melalui prosedur/mechanisme yang jelas. Link : https://drive.google.com/drive/u/1/folders/19V4oWxLOWIRMUF00BVqQGDFE2OQpqn-2 Evidence	
ii	Rencana Pembangunan Zona Integritas	1,0		1,00	100,00%		
	a. Terdapat dokumen rencana kerja pembangunan Zona Integritas menuju WBK/WBBM		YA		1	Sudah Terdapat dokumen rencana kerja pembangunan Zona Integritas menuju WBK/WBBM. Link : https://drive.google.com/drive/u/1/folders/1VWxiWAT_rfYWUBstQLn_xLX5bwuLX1-3 Evidence	
	b. Dalam dokumen pembangunan terdapat target-target prioritas yang relevan dengan tujuan pembangunan WBK/WBBM		A		1	semua target-target prioritas relevan dengan tujuan pembangunan WBK/WBBM. Link : https://drive.google.com/drive/u/1/folders/1IOWqqLON1HvG77591rgZxTwTYbLHu2MA Evidence	

	c. Terdapat mekanisme atau media untuk mensosialisasikan pembangunan WBK/WBBM Pemantauan dan Evaluasi Pembangunan	A	1		telah dilakukan pengelolaan media/aktivitas interaktif yang efektif untuk menginformasikan pembangunan ZI kepada internal dan stakeholder secara berkala. Link : https://drive.google.com/drive/u/1/folders/1zWDHUb33Ls-Y8E2BkmlmNZTSQIH_uM7 Evidence	
iii	WBK/WBBM	1,0	1,00	100,00%		
	a. Seluruh kegiatan pembangunan sudah dilaksanakan sesuai dengan rencana	A	1		semua kegiatan pembangunan telah dilaksanakan sesuai dengan rencana. Link : https://drive.google.com/drive/u/1/folders/1TD5Zqcuu3IE8b2fTnlxzwvCVuGsChs- Evidence	
	b. Terdapat monitoring dan evaluasi terhadap pembangunan Zona Integritas	A	1		monitoring dan evaluasi melibatkan pimpinan dan dilakukan secara berkala. Link : https://drive.google.com/drive/u/1/folders/1N3g9nmDHRcpSdjeQxZsYSDJ-6Y-T0btd Evidence	
	c. Hasil Monitoring dan Evaluasi telah ditindaklanjuti	A	1		semua catatan/rekomendasi nasii monitoring dan evaluasi tim internal atas persiapan dan pelaksanaan kegiatan Unit WBK/WBBM telah ditindaklanjuti. Link : https://drive.google.com/drive/u/1/folders/1Bp_eLKR2kAEJWg0gmkdlxaqPxKlqhnQr Evidence	Pada Kop surat rapat area I tidak ada no. surat, pada kop surat area III dan IV tidak diisi tanggal rapat, pada kop surat rapat area V tidak ada Nomor dan tanggal rapat. dan pada area 6 pada surat undangan rapat tidak isi non surat
iv	Perubahan pola pikir dan budaya kerja	1,5	1,50	100,00%		
	a. Pimpinan berperan sebagai role model dalam pelaksanaan Pembangunan WBK/WBBM	YA	1		pimpinan telah menjadi contoh pelaksanaan nilai-nilai organisasi. link : https://drive.google.com/drive/folders/1mVhBM-Wps43NX6LSdkFu6R7k51cgRbaE Evidence	

	b. Sudah ditetapkan agen perubahan	A	1	agen perubahan telah ditetapkan dan berkontribusi terhadap perubahan pada unit kerjanya. link : https://drive.google.com/drive/u/1/folders/1j4tRi bEIPCh6GkyJR9euhRSZxprIziHM Evidence
	c. Telah dibangun budaya kerja dan pola pikir di lingkungan organisasi	A	1	telah dilakukan upaya pembangunan budaya kerja dan pola pikir dan mampu mengurangi resistensi atas perubahan. Link : https://drive.google.com/drive/u/1/folders/1y5C kV28fUcOk6FJj44ft2e681Ct7YbR Evidence
	d. Anggota organisasi terlibat dalam pembangunan Zona Integritas menuju WBK/WBBM	A	1	semua anggota terlibat dalam pembangunan Zona Integritas menuju WBK/WBBM dan usulan-usulan dari anggota diakomodasikan dalam keputusan. link : https://drive.google.com/drive/u/1/folders/1uvN HbHQT6xT8BawWLXONVkcNmUilGdw9 Evidence
2	Penataan Tatalaksana	3,5	3,50	100,00%
	i. Prosedur Operasional Tetap (SOP) Kegiatan Utama	1,0	1,00	100,00%
	a. SOP mengacu pada peta proses bisnis instansi	A	1	semua SOP unit telah mengacu peta proses bisnis dan juga melakukan inovasi yang selaras. link : https://drive.google.com/drive/u/1/folders/1LICZ NbpS54KxDgibXOucX_OtP48AipXX Evidence unit telah menerapkan seluruh SOP yang ditetapkan organisasi dan juga melakukan inovasi pada SOP yang diterapkan link : https://drive.google.com/drive/u/1/folders/1pkJ9 YmtFKpR1eH7rdNyMB9AKjMPZIMV9
	b. Prosedur operasional tetap (SOP) telah diterapkan	A	1	Evidence

	c. Prosedur operasional tetap (SOP) telah dievaluasi	A	1	seluruh SOP utama telah dievaluasi dan telah ditindaklanjuti berupa perbaikan SOP atau usulan perbaikan SOP. link : https://drive.google.com/drive/u/1/folders/1IDJXg0k_z9VWeV0FXIFfuC7_7HShP1EM Evidence
ii	Sistem Pemerintahan Berbasis Elektronik (SPBE)	2,0	2,00	100,00%
	a. Sistem pengukuran kinerja unit sudah menggunakan teknologi informasi	A	1	pengadilan negeri muara enim memiliki sistem pengukuran kinerja (e-performance/e-sakip) yang menggunakan teknologi informasi dan juga melakukan inovasi. Link : https://drive.google.com/drive/u/1/folders/1Nw5ylcLumsn8IewDHIPMXDnn6t2Jzh3p Evidence pengadilan negeri muara enim memiliki operasionalisasi manajemen SDM yang menggunakan teknologi informasi dan juga melakukan inovasi. Link : https://drive.google.com/drive/u/1/folders/1AwVGbmSwOwaZ-00MH10fvTE2hyfhQbjd Evidence
	b. Operasionalisasi manajemen SDM sudah menggunakan teknologi informasi	A	1	pengadilan negeri muara enim memberikan pelayanan kepada publik dengan menggunakan teknologi informasi terpusat/unit sendiri dan terdapat inovasi. link : https://drive.google.com/drive/u/1/folders/1XyCuxsgGT-yXC2Rz1CJVcRXvj3-XASXn Evidence
	c. Pemberian pelayanan kepada publik sudah menggunakan teknologi informasi	A	1	Evidence

	d. Telah dilakukan monitoring dan dan evaluasi terhadap pemanfaatan teknologi informasi dalam pengukuran kinerja unit, operasionalisasi SDM, dan pemberian layanan kepada publik	A	1	100,00%	<p>laporan monitoring dan evaluasi terhadap pemanfaatan teknologi informasi dalam pengukuran kinerja unit, operasionalisasi SDM, dan pemberian layanan kepada publik sudah dilakukan secara berkala. link : https://drive.google.com/drive/u/1/folders/1gRzIKaFtAXdlUIIYJfgd9U_NWc0CB7I2</p> <p>Evidence</p>	
iii	Keterbukaan Informasi Publik	0,50	0,50	100,00%	<p>sudah terdapat Pejabat Pengelola Informasi Publik (PPID) yang menyebarkan seluruh informasi yang dapat diakses secara mutakhir dan lengkap Link : https://drive.google.com/drive/u/2/folders/1Fm-qjxcEnDQpQo6I0xJzcThPns2Blq3w/</p> <p>Evidence</p>	
	a. Kebijakan tentang keterbukaan informasi publik telah diterapkan	A	1	100,00%	<p>dilakukan monitoring dan evaluasi pelaksanaan kebijakan keterbukaan informasi publik dan telah ditindaklanjuti. Link : https://drive.google.com/drive/u/2/folders/1i0PRNe6wobhjjMZlIMMTbalJdpIFs9qf</p> <p>Evidence</p>	
	b. Telah dilakukan monitoring dan evaluasi pelaksanaan kebijakan keterbukaan informasi publik	A	1	100,00%	<p>Evidence</p>	
3	Penataan Sistem Manajemen SDM Aparatur	5,0	5,00	100,00%		
	Perencanaan Kebutuhan Pegawai sesuai dengan					
i	Kebutuhan Organisasi	0,25	0,25	100,00%		
	a. Kebutuhan pegawai yang disusun oleh unit kerja mengacu kepada peta jabatan dan hasil analisis beban kerja untuk masing-masing jabatan	YA	1	100,00%	<p>Kebutuhan pegawai yang disusun oleh unit kerja mengacu kepada peta jabatan dan hasil analisis beban kerja untuk masing-masing jabatan. Link : https://drive.google.com/drive/u/1/folders/1jSI_BqDaZ7KokOHH7K3b1ffate-1PU2a</p> <p>Evidence</p>	Data dukung sudah terpenuhi dan sesuai

	b. Penempatan pegawai hasil rekrutmen murni mengacu kepada kebutuhan pegawai yang telah disusun per jabatan	A	1		semua penempatan pegawai hasil rekrutmen murni mengacu kepada kebutuhan pegawai yang telah disusun per jabatan,. Link : https://drive.google.com/drive/u/1/folders/1tVhXOAQJcc4Jnu9hstwrWxQ-SAN8JCJJ Evidence	Data sudah sesuai dan telah terpenuhi
	c. Telah dilakukan monitoring dan dan evaluasi terhadap penempatan pegawai rekrutmen untuk memenuhi kebutuhan jabatan dalam organisasi telah memberikan perbaikan terhadap kinerja unit kerja	YA	1		sudah dilakukan monitoring dan evaluasi terhadap penempatan pegawai hasil rekrutmen untuk memenuhi kebutuhan jabatan dalam organisasi telah memberikan perbaikan terhadap kinerja unit kerja. link : https://drive.google.com/drive/u/1/folders/1kofaBf_Wce3xBgN3STKgpCu31suhy3gX Evidence	Data dukung telah terpenuhi dan telah sesuai
ii	Pola Mutasi Internal	0,50	0,50	100,00%		
	a. Dalam melakukan pengembangan karier pegawai, telah dilakukan mutasi pegawai antar jabatan	YA	1		Telah dilakukan mutasi pegawai antar jabatan sebagai wujud dari pengembangan karier pegawai. Link : https://drive.google.com/drive/u/1/folders/1s2bBbE6ubCcTRYIPIRZTE-k4iN7ocRWk Evidence	
	b. Dalam melakukan mutasi pegawai antar jabatan telah memperhatikan kompetensi jabatan dan mengikuti pola mutasi yang telah ditetapkan	A	1		Semua mutasi pegawai antar jabatan telah memperhatikan kompetensi jabatan dan mengikuti pola mutasi yang telah ditetapkan organisasi dan juga unit kerja memberikan pertimbangan terkait hal ini. Link : https://drive.google.com/drive/u/1/folders/1dRqO80KbrtZFN_KS7nKrOfHnOdPhP3mR Evidence	

	c. Telah dilakukan monitoring dan evaluasi terhadap kegiatan mutasi yang telah dilakukan dalam kaitannya dengan perbaikan kinerja	YA	1	Sudah dilakukan monitoring dan evaluasi terhadap kegiatan mutasi yang telah dilakukan dalam kaitannya dengan perbaikan kinerja. Link : https://drive.google.com/drive/u/1/folders/1WZhtJPCIkErzQ8GJtOqN01UI2Kzfwjb Evidence
iii	Pengembangan Pegawai Berbasis Kompetensi	1,25	1,25	100,00%
	a. Unit Kerja melakukan Training Need Analysis Untuk pengembangan kompetensi	YA	1	sudah dilakukan Training Need Analysis Untuk pengembangan kompetensi. link : https://drive.google.com/drive/u/1/folders/15YoQAehSCEMTPWfDMzv5u3so_4GJ41Bt Evidence semua rencana pengembangan kompetensi pegawai mempertimbangkan hasil pengelolaan kinerja pegawai. Link : https://drive.google.com/drive/u/1/folders/1godfRBeg6zdzPLcPZ9FsxBfC144KENb
	b. Dalam menyusun rencana pengembangan kompetensi pegawai, telah mempertimbangkan hasil pengelolaan kinerja pegawai	A	1	Evidence persentase kesenjangan kompetensi pegawai dengan standar kompetensi yang ditetapkan sebesar <25%. Link : https://drive.google.com/drive/u/1/folders/1qfQmCBD8G5sm25DIP_j5Fzg0fP0nwlci
	c. Tingkat kesenjangan kompetensi pegawai yang ada dengan standar kompetensi yang ditetapkan untuk masing-masing jabatan	A	1	Evidence seluruh pegawai di Unit Kerja telah memperoleh kesempatan/hak untuk mengikuti diklat maupun pengembangan kompetensi lainnya. Link : https://drive.google.com/drive/u/1/folders/1SLOu-Icb1PGDHSk8Gzti-loPLTtbcMga
	d. Pegawai di Unit Kerja telah memperoleh kesempatan/hak untuk mengikuti diklat maupun pengembangan kompetensi lainnya	A	1	Evidence

	e. Dalam pelaksanaan pengembangan kompetensi, unit kerja melakukan upaya pengembangan kompetensi kepada pegawai (seperti pengikutsertaan pada lembaga pelatihan, in-house training, coaching, atau mentoring)	A	1		unit kerja melakukan upaya pengembangan kompetensi kepada seluruh pegawai. Link : https://drive.google.com/drive/u/1/folders/1tfjuRG6LeaD6vmjgKIIVRYLNsNTQDSKE Evidence monitoring dan evaluasi terhadap nasii pengembangan kompetensi dalam kaitannya dengan perbaikan kinerja telah dilakukan secara berkala. Link : https://drive.google.com/drive/u/1/folders/1riY8RIUzLoiYnWKg1ppQGk7Z5Nw2GtKh Evidence
	f. Telah dilakukan monitoring dan evaluasi terhadap hasil pengembangan kompetensi dalam kaitannya dengan perbaikan kinerja	A	1		Evidence
iv	Penetapan Kinerja Individu	2,00	2,00	100,00%	
	a. Terdapat penetapan kinerja individu yang terkait dengan perjanjian kinerja organisasi	A	1		seluruh penetapan kinerja individu terkait dengan kinerja organisasi serta perjanjian kinerja selaras dengan sasaran kinerja pegawai (SKP). Link : https://drive.google.com/drive/u/1/folders/1VIHjOrfiRQVpGs4F9IlgDLP71_eWHcYm Evidence
	b. Ukuran kinerja individu telah memiliki kesesuaian dengan indikator kinerja individu level di atasnya	A	1		seluruh ukuran kinerja individu telah memiliki kesesuaian dengan indikator kinerja individu level di atasnya serta menggambarkan logic model. Link : https://drive.google.com/drive/u/1/folders/1SVi-DPKEK_xr-nqxy6U3tJDfTF9y6ptY Evidence Pengukuran kinerja individu dilakukan secara bulanan. Link : https://drive.google.com/drive/u/1/folders/1Ine13emZgw9IFE8agX8UyBuuaYLjlbOF
	c. Pengukuran kinerja individu dilakukan secara periodik	A	1		Evidence

	d. Hasil penilaian kinerja individu telah dijadikan dasar untuk pemberian reward	YA	1		nasii nasii penilaian kinerja individu telah dijadikan dasar untuk pemberian reward (Seperti: pengembangan karir individu, atau penghargaan. Link : https://drive.google.com/drive/u/2/folders/10kcg9DCWm5A3EMuBVteyudJ468swv7vE
v	Perilaku Pegawai	0,75	0,75	100,00%	Evidence
	a. Aturan disiplin/kode etik/kode perilaku telah dilaksanakan/diimplementasikan	A	1		unit kerja telah mengimplementasikan seluruh aturan disiplin/kode etik/kode perilaku yang ditetapkan organisasi dan juga membuat inovasi terkait aturan disiplin/kode etik/kode perilaku yang sesuai dengan karakteristik unit kerja. Link : https://drive.google.com/drive/u/1/folders/1krS4tGpBP34F9BDO_enFC-GxI5hAJ3uy
vi	Sistem Informasi Kepegawaian	0,25	0,25	100,00%	Evidence
	a. Data informasi kepegawaian unit kerja telah dimutakhirkan secara berkala	A	1		data informasi kepegawaian unit kerja dapat diakses oleh pegawai dan dimutakhirkan setiap ada perubahan data pegawai. Link : https://drive.google.com/drive/u/1/folders/1to5F7F24gicAfRwx35D1BYVssdu1G8MI
4	Penguatan Akuntabilitas	5,0	5,00	100,00%	Evidence
i	Keterlibatan Pimpinan	2,50	2,50	100,00%	
	a. Unit kerja telah melibatkan pimpinan secara langsung pada saat penyusunan perencanaan	A	1		pimpinan selalu terlibat dalam seluruh tahapan penyusunan perencanaan link : https://drive.google.com/drive/folders/13fbUNM cBs9hmXhtaOhBnwQRHE3IDS6Fm Dokumen bukti yang dilampirkan telah menggambarkan keterlibatan pimpinan dalam proses penyusunan perencanaan.

	b. Unit kerja telah melibatkan secara langsung pimpinan saat penyusunan penetapan kinerja	A	1		<p>pimpinan selalu terlibat dalam seluruh tahapan penyusunan perjanjian kinerja link: https://drive.google.com/drive/folders/1TfgrKzkFqLn6ML7xAkd0o2-pYsfXEO2w</p> <p>Evidence pimpinan selalu terlibat dalam seluruh pemantauan pencapaian kinerja dan menindaklanjuti hasil pemantauan Link : https://drive.google.com/drive/u/1/folders/15_m2k2_4pG68BVKo8FIOkMOHONGz7WfX</p> <p>Evidence</p>	<p>Dokumen bukti yang dilampirkan telah menggambarkan keterlibatan pimpinan dalam proses penyusunan penetapan kinerja.</p> <p>- Dokumen rapat penyusunan anggaran bisa ditambahkan pada poin 1.a. - Harap ditambahkan dokumen yang menggambarkan pimpinan melakukan pemantauan terhadap capaian kinerja yang diperjanjikan (IKU) dan tindak lanjut hasil pemantauan tsb.</p>
	c. Pimpinan memantau pencapaian kinerja secara berkala	A	1		Evidence	
ii	Pengelolaan Akuntabilitas Kinerja	2,50	2,50	100,00%		
	a. Dokumen perencanaan kinerja sudah ada	YA	1		<p>pengadilan negeri muara enim memiliki dokumen perencanaan kinerja lengkap https://drive.google.com/drive/u/1/folders/1DTuLiKU1RP8Tcjy5dSnqYewJeNyc_AD1</p> <p>Evidence perencanaan kinerja telah berorientasi hasil. Link :</p> <p>https://drive.google.com/drive/u/1/folders/1Xm8Pk_chw9scaxhwQtjTJYtmvEQdokJI</p>	<p>Telah sesuai.</p> <p>Harap dilengkapi dengan Laporan Hasil Evaluasi AKIP dari Pengadilan Tinggi Palembang.</p>
	b. Perencanaan kinerja telah berorientasi hasil	YA	1		<p>Evidence unit kerja memiliki IKU. Link : https://drive.google.com/drive/u/1/folders/1AjRaBCiNBh_wxeGsfgp--7YR_p6iE09k</p> <p>Evidence</p>	
	c. Terdapat penetapan Indikator Kinerja Utama (IKU)	YA	1		<p>seluruh indikator kinerja telah SMART. link : https://drive.google.com/drive/u/1/folders/1Gx3qXnFENgiQVsocYDz4ndt5opVg8Tcf</p> <p>Evidence</p>	Telah sesuai.
	d. Indikator kinerja telah telah memenuhi kriteria SMART	A	1		<p>Evidence unit kerja telah menyusun laporan kinerja tepat waktu. Link : https://drive.google.com/drive/u/1/folders/18tR7oe8BOEcO1pQ708ddLM3YrweVEquh</p> <p>Evidence</p>	Telah sesuai.
	e. Laporan kinerja telah disusun tepat waktu	YA	1		Evidence	Telah sesuai.

	f. Laporan kinerja telah memberikan informasi tentang kinerja	A	1	seluruh pelaporan kinerja telah memberikan informasi tentang kinerja. Link : https://drive.google.com/drive/u/1/folders/1doU8bVw0yNaWRnZetBgTsMfUqwYbGZ9c Evidence	Harap dilampirkan dokumen Laporan Hasil Evaluasi AKIP dari Pengadilan Tinggi Palembang.
	g. Terdapat sistem informasi/mechanisme informasi kinerja	YA	1	sudah terdapat upaya peningkatan kapasitas SDM yang menangani akuntabilitas kinerja Link : https://drive.google.com/drive/u/1/folders/1696ceB0QJ5-kFv3WyCDJ5cBx-se3VUOI Evidence seluruh SDM pengelola akuntabilitas kinerja sudah kompeten. Link : https://drive.google.com/drive/u/1/folders/1wqdn5RrcEWY8VWWhdYu7v8f59jzswL7hRO Evidence	Pengadilan Negeri Muara Enim telah melakukan kegiatan Bimbingan Teknis Mandiri terkait penyusunan dokumen SAKIP dengan narasumber salah satu SDM yang memiliki sertifikat diklat terkait akuntabilitas kinerja sebagai salah satu upaya peningkatan kapasitas SDM yang menangani akuntabilitas kinerja. Telah terdapat SDM pengelola akuntabilitas kinerja yang memiliki sertifikat keikutsertaan diklat mengenai akuntabilitas kinerja, namun belum seluruh SDM pengelola akuntabilitas kinerja memiliki sertifikat tersebut.
	h. Unit kerja telah berupaya meningkatkan kapasitas SDM yang menangani akuntabilitas kinerja	A	1		
5 Penguatan Pengawasan		7,5	7,50	100,00%	
i	Pengendalian Gratifikasi	1,50	1,50	100,00%	
	a. Telah dilakukan public campaign tentang pengendalian gratifikasi	A	1	public campaign telah dilakukan secara berkala. Link : https://drive.google.com/drive/u/1/folders/1U_Md0NGyISPAXrgk25iNFDy9lx9aMAYS Evidence Unit Pengendalian Gratifikasi, pengendalian gratifikasi telah menjadi bagian dari prosedur. Link : https://drive.google.com/drive/u/1/folders/12yNEw-DvtfrIP4UHObwa3NDqhUKqkT6w Evidence	Untuk ditambahkan Logo atau tulisan Stop Gratifikasi pada Amplop Pengiriman Surat Dinas
	b. Pengendalian gratifikasi telah diimplementasikan Penerapan Sistem Pengendalian Intern Pemerintah (SPIP)	A	1		Supaya dilengkapi kotak Gratifikasi di Area PTSP
ii	Pemerintah (SPIP)	1,50	1,50	100,00%	

	a. Telah dibangun lingkungan pengendalian	A	1	<p>unit kerja telah membangun seluruh lingkungan pengendalian sesuai dengan yang ditetapkan organisasi dan juga membuat inovasi terkait lingkungan pengendalian yang sesuai dengan karakteristik unit kerja. Link : https://drive.google.com/drive/u/1/folders/1prQ28sPTJULkYhwdK-eAOkDj7U45YOFw</p> <p>Evidence</p>	
	b. Telah dilakukan penilaian risiko atas pelaksanaan kebijakan	A	1	<p>unit kerja telah melakukan penilaian risiko atas seluruh pelaksanaan kebijakan sesuai dengan yang ditetapkan organisasi dan juga membuat inovasi terkait lingkungan pengendalian yang sesuai dengan karakteristik unit kerja. Link : https://drive.google.com/drive/u/1/folders/1115xudKip4RMNDNHzeNSOouCuYiN8Dtk</p> <p>Evidence</p>	
	c. Telah dilakukan kegiatan pengendalian untuk meminimalisir risiko yang telah diidentifikasi	A	1	<p>unit kerja melakukan kegiatan pengendalian untuk meminimalisir resiko sesuai dengan yang ditetapkan organisasi dan juga membuat inovasi terkait kegiatan pengendalian untuk meminimalisir resiko yang sesuai dengan karakteristik unit kerja. Link : https://drive.google.com/drive/u/1/folders/1XFDtPhwj5RvALoU8l1iONh1abKi4SVEP</p> <p>Evidence</p>	
	d. SPI telah diinformasikan dan dikomunikasikan kepada seluruh pihak terkait	A	1	<p>SPI telah diinformasikan dan dikomunikasikan kepada seluruh pihak terkait. Link : https://drive.google.com/drive/u/1/folders/1HUifmOVqZib8C7OdClrMZCZRzzG8ZsdJ</p> <p>Evidence</p>	Agar ditambahkan Dokumen Rapat Rapat Hakim Pengawas bidang, Rapat Peruangan masing-masing subbagian dan kepaniteraan dan Rapat berjenjang Kepaniteraan dan kesekretariatan.
iii	Pengaduan Masyarakat	1,50	1,50	100,00%	

	a. Kebijakan Pengaduan masyarakat telah diimplementasikan	A	1	<p>unit kerja mengimplementasikan seluruh kebijakan pengaduan masyarakat sesuai dengan yang ditetapkan organisasi dan juga membuat inovasi terkait pengaduan masyarakat yang sesuai dengan karakteristik unit kerja. link : https://drive.google.com/drive/u/1/folders/1KgNZbWkVWZSiNFUv7JchpLdCgZ8HGsuT</p> <p>Evidence</p>	Agar ditambahkan dokumen Formulir Pengaduan untuk masyarakat yang datang ke meja Pengaduan secara lisan.
	b. pengaduan masyarakat dtindaklanjuti	YA	1	<p>pengaduan masyarakat ditindaklanjuti. Link : https://drive.google.com/drive/u/1/folders/1f7_uTvYSzkjUcGskJi1JxmHGGIsP2IWm</p> <p>Evidence</p>	
	c. Telah dilakukan monitoring dan evaluasi atas penanganan pengaduan masyarakat	A	1	<p>penanganan pengaduan masyarakat dimonitoring dan evaluasi secara berkala. Link : https://drive.google.com/drive/u/1/folders/1jKPPdmGjYqy4EZOjj8V24ymBSjg_QDUF</p> <p>Evidence</p> <p>seluruh hasil evaluasi atas penanganan pengaduan telah ditindaklanjuti oleh unit kerja.</p> <p>Link : https://drive.google.com/drive/u/1/folders/1SLe2Sgj97DQdDZxvF-LjpYsAwk3RvgJ4</p> <p>Evidence</p>	
	d. Hasil evaluasi atas penanganan pengaduan masyarakat telah ditindaklanjuti	A	1	<p>Evidence</p>	
iv	Whistle-Blowing System	1,50	1,50	100,00%	
	a. Whistle Blowing System telah diterapkan	A	1	<p>unit kerja menerapkan seluruh kebijakan Whistle Blowing System sesuai dengan yang ditetapkan organisasi dan juga membuat inovasi terkait pelaksanaan Whistle Blowing System yang sesuai dengan karakteristik unit kerja. Link : https://drive.google.com/drive/u/1/folders/1TkjYIh_dHERpidKo_CANOOoumUbGNNH</p> <p>Evidence</p>	

	b. Telah dilakukan evaluasi atas penerapan Whistle Blowing System	A	1		Penerapan Whistle Blowing System dimonitoring dan evaluasi sudah dilakukan secara berkala. Link: https://drive.google.com/drive/u/1/folders/11nITpmNfJPYNucG2ieNDNUqM8YjB0Ndq	
	c. Hasil evaluasi atas penerapan Whistle Blowing System telah ditindaklanjuti	A	1		Evidence seluruh hasil evaluasi atas penerapan Whistle Blowing System telah ditindaklanjuti oleh unit kerja. Link : https://drive.google.com/drive/u/1/folders/19Si4llsidxzalOieYq4qnbAzC2ctasWa	
v	Penanganan Benturan Kepentingan	1,50	1,50	100,00%		
	a. Telah terdapat identifikasi/pemetaan benturan kepentingan dalam tugas fungsi utama	A	1		terdapat identifikasi/pemetaan benturan kepentingan pada seluruh tugas fungsi utama. Link : https://drive.google.com/drive/u/1/folders/1ykjZLTtuWE4IRifbqTLP8EB3lLc9rwJZ	
	b. Penanganan Benturan Kepentingan telah disosialisasikan/internalisasi	A	1		Evidence penanganan Benturan Kepentingan disosialisasikan/diinternalisasikan ke seluruh layanan. link : https://drive.google.com/drive/u/1/folders/1zzWpR4fgKINs_Do-MMwMR9_Pv5koXpml	
	c. Penanganan Benturan Kepentingan telah diimplementasikan	A	1		penanganan Benturan Kepentingan diimplementasikan ke seluruh layanan. Link : https://drive.google.com/drive/folders/1cz9liqDW9g57p63yj1hb5dyZquoceYMR	Agar ditambahkan SK Tim Benturan Kepentingan dan SK Petunjuk Pelaksanaan Benturan Kepentingan dilingkungan Pengadilan Negeri Muara Enim
	d. Telah dilakukan evaluasi atas Penanganan				penanganan Benturan Kepentingan dievaluasi secara berkala oleh unit kerja. Link : https://drive.google.com/drive/u/1/folders/10oSlHENZ2XqQHPzqrJr7H59W3iwcFsdU	

Benturan Kepentingan	A	1	Evidence seluruh hasil evaluasi atas Penanganan Benturan Kepentingan telah ditindaklanjuti oleh unit kerja . Link : https://drive.google.com/drive/u/1/folders/1h4ZFMfXJ03X1FOsFG_kfYidkPaQ7BHaQ
e. Hasil evaluasi atas Penanganan Benturan Kepentingan telah ditindaklanjuti	A	1	Evidence
6 Peningkatan Kualitas Pelayanan Publik	5,0	5,00	100,00%
i Standar Pelayanan	1,00	1,00	100,00%
a. Terdapat kebijakan standar pelayanan	A	1	Terdapat penetapan Standar Pelayanan terhadap seluruh jenis pelayanan, dan sesuai asas serta komponen standar pelayanan publik yang berlaku. Link : https://drive.google.com/drive/u/1/folders/1WFdEkQMMTPK_RZPRirtDp7KndYpHH2tg Evidence Sesuaikan standar pelayanan berdasarkan Permenpan Nomor 15 Tahun 2014 tentang Standar Pelayanan
b. Standar pelayanan telah dimaklumkan	A	1	Standar pelayanan telah dimaklumkan pada seluruh jenis pelayanan dan dipublikasikan di website dan media lainnya. Link : https://drive.google.com/drive/u/1/folders/1CVcWgOGAa7w67_rwBUtV5ke_6uOn1Pqg Evidence Standar pelayanan telah dimaklumkan pada seluruh jenis pelayanan dan dipublikasikan di website dan media lainnya
c. Dilakukan reviu dan perbaikan atas standar pelayanan	A	1	Dilakukan reviu dan perbaikan atas standar pelayanan. Link : https://drive.google.com/drive/u/1/folders/1p9AM4_6VscBlo92R8NAY5CPxue4F4Dwu Evidence telah Dilakukan reviu dan perbaikan atas standar pelayanan dan dilakukan dengan memanfaatkan masukan hasil SKM dan pengaduan masyarakat, namun tanpa melibatkan stakeholders
d. telah melakukan publikasi atas standar pelayanan dan maklumat pelayanan	YA	1	Telah melakukan publikasi atas standar pelayanan dan maklumat pelayanan. link : https://drive.google.com/drive/u/1/folders/1mKyPr5ZcudXn1-dt0MsCUvTdtOT_HfUF Evidence telah melakukan publikasi atas standar pelayanan dan maklumat pelayanan
ii Budaya Pelayanan Prima	1,00	1,00	100,00%

a. Telah dilakukan berbagai upaya peningkatan kemampuan dan/atau kompetensi tentang penerapan budaya pelayanan prima	A	1	<p>Telah dilakukan pelatihan/sosialisasi pelayanan prima secara berkelanjutan dan terjadwal, sehingga seluruh petugas/pelaksana layanan memiliki kompetensi sesuai kebutuhan jenis layanan serta telah dan terdapat monev yang melihat kemampuan/kecakapan petu. Link : https://drive.google.com/drive/u/1/folders/1DefYjTMCgb9usRMywl42De6yfbYS4wU</p> <p>Evidence Seluruh informasi tentang pelayanan dapat diakses secara online (website/media sosial) dan terhubung dengan sistem informasi pelayanan publik nasional. Link : https://drive.google.com/drive/u/1/folders/1XvANHHZlgQP284ntv99ffHFMklacCQbk</p>	<p>Telah dilakukan pelatihan/sosialisasi pelayanan prima secara berkelanjutan dan terjadwal, sehingga seluruh petugas/pelaksana layanan memiliki kompetensi sesuai kebutuhan jenis layanan serta telah dan terdapat monev yang melihat kemampuan/kecakapan petugas</p>
b. Informasi tentang pelayanan mudah diakses melalui berbagai media	A	1	<p>Evidence</p>	<p>Seluruh Informasi tentang pelayanan dapat diakses secara online (website/media sosial) dan terhubung dengan sistem informasi pelayanan publik nasional</p>
c. Telah terdapat sistem pemberian penghargaan dan sanksi bagi petugas pemberi pelayanan	A	1	<p>Telah terdapat kebijakan pemberian penghargaan dan sanksi yang minimal memenuhi unsur penilaian: disiplin, kinerja, dan hasil penilaian pengguna layanan, dan telah diterapkan secara rutin/berkelanjutan;. Link : https://drive.google.com/drive/u/1/folders/183V2YgzQcGIC4LusdkUrIFOEh3-3smx3</p> <p>Evidence</p>	<p>Tambahkan SK Penerima Reward bagi petugas pelayanan</p>
d. Telah terdapat sistem pemberian kompensasi kepada penerima layanan bila layanan tidak sesuai standar	A	1	<p>Telah terdapat sistem pemberian kompensasi bila layanan tidak sesuai standar bagi penerima layanan di seluruh jenis layanan. Link : https://drive.google.com/drive/u/1/folders/102Y9NE9b0X7A1UDvbxHvdnjTDVsWCzVO</p> <p>Evidence</p>	<p>Telah terdapat sistem pemberian kompensasi bila layanan tidak sesuai standar bagi penerima layanan di seluruh jenis layanan</p>

	e. Terdapat sarana layanan terpadu/terintegrasi	A	1		seluruh pelayanan sudah dilakukan secara terpadu/terintegrasi. Link : https://drive.google.com/drive/u/1/folders/1X2SkNmBkUbXLHOMnc1NmuTb6PUGJuUbq	seluruh pelayanan sudah dilakukan secara terpadu/terintegrasi
	f. Terdapat inovasi pelayanan	A	1		Evidence unit kerja telah memiliki inovasi pelayanan yang berbeda dengan unit kerja lain dan mendekatkan pelayanan dengan masyarakat serta telah direplikasi. Link : https://drive.google.com/drive/u/1/folders/1qQ-rVDDx8DW12bwrKAZqycO4paxg3Bjt	unit kerja telah memiliki inovasi pelayanan yang berbeda dengan unit kerja lain dan mendekatkan pelayanan dengan masyarakat serta telah direplikasi
iii	Pengelolaan Pengaduan	1,00	1,00	100,00%		
	a. Terdapat media pengaduan dan konsultasi pelayanan yang terintegrasi dengan SP4N-Lapor!	A	1		Terdapat media konsultasi dan pengaduan secara offline dan online, tersedia petugas khusus yang menangani, dan terintegrasi dengan SP4N-LAPOR!. Link : https://drive.google.com/drive/u/1/folders/1HYJ5LQ7qNr9fbQFtaW6a1b4It2NzcYzl	Terdapat media konsultasi dan pengaduan secara offline dan online, tersedia petugas khusus yang menangani, dan terintegrasi dengan SP4N-LAPOR
	b. Terdapat unit yang mengelola pengaduan dan konsultasi pelayanan	A	1		Terdapat unit pengelola khusus untuk konsultasi dan pengaduan, serta surat penugasan pengelola SP4N-LAPOR! di level unit kerja. Link : https://drive.google.com/drive/u/1/folders/1iSzZ7VPkoldS8_r3vA8B0QEk4RaJ5u6A	Terdapat unit pengelola khusus untuk konsultasi dan pengaduan, serta surat penugasan pengelola SP4N-LAPOR! di level unit kerja
	c. Telah dilakukan evaluasi atas penanganan keluhan/masukan dan konsultasi	A	1		Evaluasi atas penanganan keluhan/masukan dan konsultasi dilakukan secara berkala. Link : https://drive.google.com/drive/u/1/folders/1LfOcWktFf8HcunPfe-4V2ZB5YXv0avG0	Evaluasi atas penanganan keluhan/masukan dan konsultasi dilakukan secara berkala
iv	Penilaian Kepuasan terhadap Pelayanan	1,00	1,00	100,00%		

	a. Telah dilakukan survey kepuasan masyarakat terhadap pelayanan	A	1		Telah dilakukan Survei kepuasan masyarakat terhadap pelayanan dilakukan minimal 4 kali dalam setahun. Link : https://drive.google.com/drive/u/1/folders/1X-0x4bJMIP49Pu4cROqIcz_xcX4ew0g Evidence Hasil survei kepuasan masyarakat dapat diakses secara online (website, media sosial, dll) dan offline. Link : https://drive.google.com/drive/u/1/folders/1AoYDjtpRi5boVa4jbnXMOOr0oxBRFNamJ	tambahkan eviden laporan SKM Triwulan IV Tahun 2022
	b. Hasil survei kepuasan masyarakat dapat diakses secara terbuka	A	1		Evidence Telah dilakukan tindak lanjut atas seluruh hasil survei kepuasan masyarakat. Link : https://drive.google.com/drive/u/1/folders/1QPYyHkCN1UFA3suUINNufTdh_2Yf_TX7	Hasil survei kepuasan masyarakat dapat diakses secara online (website, media sosial, dll) dan offline
	c. Dilakukan tindak lanjut atas hasil survei kepuasan masyarakat	A	1		Evidence	tambahkan eviden tindaklanjut hasil survei kepuasan masyarakat yang terbaru
v	Pemanfaatan Teknologi Informasi	1,00	1,00	100,00%		
	a. Telah menerapkan teknologi informasi dalam memberikan pelayanan	A	1		Terdapat pelayanan yang menggunakan teknologi informasi pada seluruh proses pemberian layanan;. Link : https://drive.google.com/drive/u/1/folders/19_s5nircXERz54Psxz3WhQ58EVt95bRe telah membangun database pelayanan yang terintegrasi. Link : https://drive.google.com/drive/u/1/folders/10aaR-0VYaUNF5LiowGFdWCY1NmRCaACo	
	b. Telah membangun database pelayanan yang terintegrasi	YA	1			
	c. Telah dilakukan perbaikan secara terus menerus	A	1		Perbaikan dilakukan secara terus-menerus;. Link : https://drive.google.com/drive/u/1/folders/1SfezyWmMGxZpxK_rd9KV6b-DotKPL3BE	
II. REFORM (30)		30,0	29,5	98,33%		
1 Manajemen Perubahan		4,0	4,00	100,00%		
i	Komitmen dalam perubahan	2,00	2,00	100,00%		

	a. Agen perubahan telah membuat perubahan yang konkret di Instansi (dalam 1 tahun)				Agan perubahan telah membuat perubahan konkret di instansi. Link: https://drive.google.com/drive/folders/1RAIo6bNoMIZnIhLhPQqReVGNhVknWV9t
	- Isi Jumlah Agen Perubahan				Evidence
	- Isi Jumlah Perubahan yang dibuat	I	1,00		
	b. Perubahan yang dibuat Agen Perubahan telah terintegrasi dalam sistem manajemen				Perubahan yang dibuat oleh agen perubahan telah terintegrasi dalam sistem manajemen. Link: https://drive.google.com/drive/folders/187-wlrqc6oRYMtLgjnM1LYfl6vAuFqbn
		I	1,00		Evidence
ii	Komitmen Pimpinan	1,00	1,00	100,00%	
	a. Pimpinan memiliki komitmen terhadap pelaksanaan reformasi birokrasi, dengan adanya target capaian reformasi yang jelas di dokumen perencanaan				Target capaian zona integritas sudah ada di dokumen perencanaan unit kerja dan sebagian besar (diatas 80%) sudah tercapai. Link : https://drive.google.com/drive/u/1/folders/1yyLP4WVDGBz4zK9KNsCxd5fc170Hupi4
		A	1		Evidence
iii	Membangun Budaya Kerja	1,00	1,00	100,00%	
	a. Instansi membangun budaya kerja positif dan menerapkan nilai-nilai organisasi dalam pelaksanaan tugas sehari-hari				Instansi membangun budaya kerja positif dan menerapkan nilai-nilai organisasi dalam pelaksanaan tugas sehari-hari. Link: https://drive.google.com/drive/folders/1GM6Q-KiPAxsh18I78CvHA_8UJrmP2_hi
		A	1		Evidence
2	Penataan Tatalaksana	3,5	3,50	100,00%	
	Peta Proses Bisnis Mempengaruhi				
i	Penyederhanaan Jabatan	0,50	0,50	100,00%	
	a. Telah disusun peta proses bisnis dengan				eta proses bisnis telah disusun dan mempengaruhi penyederhanaan seluruh jabatan. Link : https://drive.google.com/drive/u/1/folders/1euTEVVK3UphZnpJ1Q_IVc0_C9x_I90s

	adanya penyederhanaan jabatan	A	1	Evidence
ii	Sistem Pemerintahan Berbasis Elektronik (SPBE) yang Terintegrasi	1,00	1,00	100,00%
	a. Implementasi SPBE telah terintegrasi dan mampu mendorong pelaksanaan pelayanan publik yang lebih cepat dan efisien	A	1	Evidence Implementasi SPBE telah terintegrasi dan mampu mendorong pelaksanaan pelayanan publik yang lebih cepat dan efisien. Link: https://drive.google.com/drive/folders/1fPZptZF7hBbpYCGVG42K004C6jjSDY9I
	b. Implementasi SPBE telah terintegrasi dan mampu mendorong pelaksanaan pelayanan internal organisasi yang lebih cepat dan efisien	A	1	Evidence Implementasi SPBE telah terintegrasi dan mampu mendorong pelaksanaan pelayanan internal organisasi yang lebih cepat dan efisien. Link: https://drive.google.com/drive/folders/1YF8YOBdJ_BqCxVk5oN5Cv20gvNc6D-d8
iii	Transformasi Digital Memberikan Nilai Manfaat	2,00	2,00	100,00%
	a. Transformasi digital pada bidang proses bisnis utama telah mampu memberikan nilai manfaat bagi unit kerja secara optimal	A	1	Evidence Kriteria huruf b telah terpenuhi dan penerapan atau penggunaan dari manfaat/dampak dari transformasi digital pada bidang proses bisnis utama bagi unit kerja telah dilakukan validasi dan evaluasi serta ditindaklanjuti secara berkelanjutan. Link lengkap : https://drive.google.com/drive/u/1/folders/1UZ5G8Swu5n89X5mYVJZUkNo_NWSzzBsD

	b. Transformasi digital pada bidang administrasi pemerintahan telah mampu memberikan nilai manfaat bagi unit kerja secara optimal	A	1	<p>Kriteria huruf b telah terpenuhi dan penerapan atau penggunaan dari manfaat/dampak dari transformasi digital pada bidang administrasi pemerintahan bagi unit kerja telah dilakukan validasi dan evaluasi serta ditindaklanjuti secara berkelanjutan. Link lengkap : https://drive.google.com/drive/u/1/folders/1YJO SJ40drszjE_XmYGNdDn4IKJxLmVdV</p> <p>Evidence</p>	
	Transformasi digital pada bidang pelayanan publik telah mampu memberikan nilai manfaat bagi unit kerja secara optimal	A	1	<p>Kriteria huruf b telah terpenuhi dan penerapan atau penggunaan dari manfaat/dampak dari transformasi digital pada bidang pelayanan publik bagi unit kerja telah dilakukan validasi dan evaluasi serta ditindaklanjuti secara berkelanjutan. Link : https://drive.google.com/drive/u/1/folders/11J5z IH5DiC3n-k3djmWpfpHQxo7OHWAL</p> <p>Evidence</p>	
3	Penataan Sistem Manajemen SDM Aparatur	5,0	5,00	100,00%	
i	Kinerja Individu	1,50	1,50	100,00%	<p>Ukuran kinerja individu telah berorientasi hasil (outcome) sesuai pada levelnya. Link: https://drive.google.com/drive/folders/1_oPB_aeychKbcyzuTD5vtg4UDyO9jGIK</p>
	a. Ukuran kinerja individu telah berorientasi hasil (outcome) sesuai pada levelnya	A	1		
ii	Assesment Pegawai	1,50	1,50	100,00%	<p>Hasil assesment telah dijadikan pertimbangan untuk mutasi dan pengembangan karir pegawai. Link: https://drive.google.com/drive/u/1/folders/1hee OKeJHG7Km-9Qlo2ONarG3j3aDoNKf</p> <p>Evidence</p>
	a. Hasil assesment telah dijadikan pertimbangan untuk mutasi dan pengembangan karir pegawai	A	1		
iii	Pelanggaran Disiplin Pegawai	2,00	2,00	100,00%	

	a. Penurunan pelanggaran disiplin pegawai	I	1,00		Tidak ada pelanggaran disiplin pegawai pada pengadilan negeri muara enim. Link: https://drive.google.com/drive/u/1/folders/11umx-lAZNBHQ9AyfdAQrw-NK0sAFqz5j
4	Penguatan Akuntabilitas		5,0	4,50	90,00%
i	Meningkatnya capaian kinerja unit kerja		2,0	1,50	75,00%
	a. Persentase Sasaran dengan capaian 100% atau lebih	I	0,75		Jumlah Sasaran Strategis = 4. Jumlah sasaran kinerja= 12. Jumlah sasaran kinerja yang mencapai atau melebihi target 100% pada tahun 2022= 9 sasaran kinerja . Penghitungan secara lengkap ada pada laporan LKJIP tahun 2022. Link: https://drive.google.com/drive/folders/1qr6-xyZqLDKbplUvMc-gCQUMP-jSOP9f Evidence
ii	Pemberian Reward and Punishment		1,50	1,50	100,00%
	a. Hasil Capaian/Monitoring Perjanjian Kinerja telah dijadikan dasar sebagai pemberian reward and punishment bagi organisasi	A	1		Hasil Capaian/Monitoring Perjanjian Kinerja telah dijadikan dasar sebagai pemberian reward and punishment bagi organisasi. Link: https://drive.google.com/drive/folders/13AGNV4aLCtuIVmzsobKnHREfSt3vfFx_ Evidence
iii	Kerangka Logis Kinerja		1,50	1,50	100,00%
	a. Apakah terdapat penjenjangan kinerja ((Kerangka Logis Kinerja) yang mengacu pada kinerja utama organisasi dan dijadikan dalam penentuan kinerja seluruh pegawai?	A	1		Apakah terdapat penjenjangan kinerja ((Kerangka Logis Kinerja) yang mengacu pada kinerja utama organisasi dan dijadikan dalam penentuan kinerja seluruh pegawai. Link: https://drive.google.com/drive/folders/1gWWFWlIBb9SC8OqeTDgdxrxeJ7ynLOFj Evidence
5	Penguatan Pengawasan		7,5	7,50	100,00%
i	Mekanisme Pengendalian		2,50	2,50	100,00%

	a. Telah dilakukan mekanisme pengendalian aktivitas secara berjenjang	A	1		<p>1. Telah dilakukan mekanisme pengendalian aktivitas secara berjenjang. Link: https://drive.google.com/drive/folders/1eReOSevfocOu9TlnYfv7s3GKFcRakjdY</p> <p>Evidence</p>	<p>2. Agar dilampirkan juga Rapat Hakim Pengawas Bidang, Rapat Subbagian/Kepaniteraan, Rapat berjenjang kepaniteraan dan kesekretariatan dan Rapat bulanan dan juga Sosialisasi tentang SPIP dilingkungan Pengadilan Negeri Muara Enim</p>
ii	Penanganan Pengaduan Masyarakat	3,00	3,00	100,00%		
	a. Persentase penanganan pengaduan masyarakat	I	1,00		<p>1. Persentase penanganan pengaduan masyarakat. https://drive.google.com/drive/folders/16KQmw nYn3yveukaCEFWtgT-MGK5iCrem?usp=share_link</p> <p>Evidence</p>	<p>2. Agar di tambahkan Rekap Laporan Monitoring, Evaluasi dan tindaklanjut Pengaduan Masyarakat di Pengadilan Negeri Muara Enim</p>
iii	Penyampaian Laporan Harta Kekayaan	2,00	2,00	100,00%		
	Penyampaian Laporan Harta Kekayaan Pejabat Negara (LHKPN)	I	1,00		<p>1. Pengadilan Negeri Muara Enim sudah melaporkan LHKPN. Link : https://drive.google.com/drive/u/1/folders/1xX5tLSyHQOvLnTKCxNsflcZ4GHgEqCn_</p> <p>Evidence</p>	
	Penyampaian Laporan Harta Kekayaan Aparatur Sipil Negara (LHKASN)	I	1,00		<p>2. Pengadilan Negeri Muara Enim sudah menyampaikan laporan LHKASN. link : https://drive.google.com/drive/u/1/folders/1_qGe-_dzva5Bx8GnWeFvyO2SPJfnL2dC</p> <p>Evidence</p>	
6	Peningkatan Kualitas Pelayanan Publik	5,0	5,00	100,00%		
i	Upaya dan/atau Inovasi Pelayanan Publik	2,50	2,50	100,00%		
	a. Upaya dan/atau inovasi telah mendorong perbaikan pelayanan publik pada:				<p>1. Upaya dan/atau inovasi yang dilakukan telah mendorong perbaikan seluruh pelayanan publik yang prima (lebih Cepat dan mudah. Link : https://drive.google.com/drive/u/1/folders/1ZR4c7l0XKNbm-e2cMUQbPoJgu3D7KXpU</p> <p>Evidence</p>	
	1. Kesesuaian Persyaratan					
	2. Kemudahan Sistem, Mekanisme, dan Prosedur					

3. Kecepatan Waktu Penyelesaian

4. Kejelasan Biaya/Tarif, Gratis

5. Kualitas Produk Spesifikasi Jenis Pelayanan

6. Kompetensi Pelaksana/Web

7. Perilaku Pelaksana/Web

8. Kualitas Sarana dan prasarana

9. Penanganan Pengaduan, Saran dan Masukan **A** 1

b. Upaya dan/atau inovasi pada perijinan/pelayanan telah dipermudah:

1. Waktu lebih cepat

2. Pelayanan Publik yang terpadu

3. Alur lebih pendek/singkat

4 Terintegrasi dengan aplikasi **100 1,00**

Upaya dan/atau inovasi pada perijinan/pelayanan telah dipermudah. Link :

https://drive.google.com/drive/u/1/folders/1tji79mMFEED7TcUTV2Mie2_WUQE0VA2L

Evidence

Penanganan Pengaduan Pelayanan dan

ii Konsultasi 2,50 2,50 100,00%

Pengaduan pelayanan dan konsultasi telah direspon dengan cepat melalui berbagai kanal/media. Link :

https://drive.google.com/drive/u/1/folders/1Vy71xoAylyyzFPc_CEfE8nWsp10OWPoQ

Evidence

Penanganan pengaduan pelayanan dilakukan melalui berbagai kanal/media secara responsive dan bertanggung jawab **A** 1

TOTAL PENGUNGKIT 60,00 30 100,00%

B. HASIL (40) 40,0 39,91 99,77%

1 BIROKRASI YANG BERSIH DAN AKUNTABEL 20 22,41 99,60%

Laporan Survey Peresepsi Korupsi Triwulan IV Tahun 2022 (Oktober-Desember). Link :

<https://drive.google.com/drive/u/2/folders/1QDW09mPCH9jtF1lusX7VmVPbgF7zafx7>

Laporan Survei Persepsi Anti Korupsi sudah tersedia dan nilai indeks Survei Persepsi Anti

a. Nilai Survey Persepsi Korupsi (Survei Eksternal)	17,5	3,98	17,41	99,50 %	Evidence	Korupsi sudah benar
					Capaian kinerja sudah lebih baik dari capaian kinerja sebelumnya. Dokumen lengkap ada dalam LKjIP tahun 2022. Link : https://drive.google.com/drive/folders/1DpomQBCg-U2yOeo_UP5PC15nwp3OlzqY?usp=share_link	Capaian kinerja per-indikator sudah tersedia namun belum ada rata-rata capaian kinerja PN Muara Enim secara umum.
b. Capaian Kinerja Lebih Baik dari pada Capaian Kinerja Sebelumnya	5	5	5,00	100,00 %	Evidence	
2 PELAYANAN PUBLIK YANG PRIMA	20	17,5	100,00%			
					Laporan Survey Kepuasan Masyarakat Triwulan 4 Tahun 2022 (Oktober-Desember). Link : https://drive.google.com/drive/u/2/folders/1hE30kkEoqpphengXxQdNM8RJ6g5yAugW	Laporan Survei Kepuasan Masyarakat sudah tersedia dan Nilai Indeks Survei Kepuasan Masyarakat sudah benar
a. Nilai Persepsi Kualitas Pelayanan (Survei Eksternal)	17,5	4,00	17,50	100,00 %	Evidence	
TOTAL HASIL	40,00	39,91	99,77%			
Nilai Pembangunan ZI	100	99,41	99,41%			